

# **Vorvertragliche Informationen**

## der Altenhilfeeinrichtung Seniorenpflege am Charlottenhof

### **Informationen über**

- Die Einrichtung
- Das Leistungsangebot
- Die Entgelte

Informationen über eine Einrichtung der Altenhilfe vor dem Abschluss eines Vertrages und vor Einzug gemäß §3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBG)

Fassung vom 19.11.2018

## Präambel

Das Unternehmensleitbild lehnt sich an das Leitbild der Hoffbauer Stiftung an und dient dazu, anhand von fünf prägnanten Kriterien unseren Auftrag, unser Anliegen und unsere Rolle im Gesundheitswesen zu definieren. Es soll die Basis unseres täglichen Handelns sein. Im Sinne einer konstruktiven Dynamik wird es künftig regelmäßig kritisch hinterfragt, evaluiert und an die jeweils aktuellen Veränderungen und neuen Bedingungen angepasst.

- **Unternehmen und Auftrag**
- **Bewohner/ Gäste**
- **Mitarbeiter/innen**
- **Öffentlichkeit und Gesellschaft**
- **Qualität**

## I. VORWORT

Diese Informationen richten sich an alle, die sich für die Seniorenpflege am Charlottenhof interessieren. Sie gibt einen Überblick in der Arbeit, Lage und Möglichkeit der Einrichtung, das Leistungsangebot und in die Grundsätze und Werte, die unsere Arbeit bestimmen.

Mit der frühzeitigen Information kommen wir damit gleichzeitig den Informationspflichten vor Einzug gemäß §3 des Wohn- und Betreuungsvertragsgesetzes nach. Diese Informationsschrift wird bei Abschluss eines Vertrages dessen Bestandteil.

## II. Wer sind wir

### 1. Die Einrichtung und der Träger

Gesellschafter der „Seniorenpflege am Charlottenhof“ sind die Hoffbauer-Stiftung und die Klinikum Ernst von Bergmann gemeinnützige GmbH.

Es sind hier die Visionen, die Unternehmenskultur und die Qualitätspolitik der beiden Gesellschafter benannt, die dieses Leitbild prägen. Es ist vor allem die Richtschnur des Handelns bei der Zusammenarbeit der Gesellschaften beim Umgang miteinander, insbesondere bei der Beziehung zu den Patienten des Klinikums und den Bewohnern/ Gästen der Pflegeeinrichtungen, die von der Ernst von Bergmann Care gGmbH betrieben werden.

### 2. Unsere Ziele und Werte

Für uns steht die Würde des Menschen unabhängig von Konfession und Staatsangehörigkeit im Vordergrund. Unser Ziel ist eine ganzheitliche, individuelle und professionelle Pflege und Betreuung für zufriedene Bewohner.

### **Pflegeleitbild**

- Achtung vor dem uns anvertrauten Menschen bildet in unseren Einrichtungen die Basis des pflegerischen Handelns.
- Wir nehmen jeden in seiner Gesamtheit an, unabhängig von Herkunft, Lebensentwurf, Weltanschauung, Glauben, Krankheit oder Behinderung.
- Wir orientieren uns an den individuellen Bedürfnissen.
- Wir respektieren den eigenen Willen.
- Wir berücksichtigen die persönliche Lebensgeschichte, die aktuelle Lebenssituation und die Zukunftsperspektiven.
- Wir beachten und berücksichtigen die körperlichen, seelischen und geistigen Bedürfnisse, Wünsche, Fähigkeiten und Gewohnheiten gleichrangig.
- Wir unterstützen den Wunsch nach Gemeinschaft mit anderen Menschen.
- Wir achten darauf, dass die Privat- und Intimsphäre gewahrt bleibt.
- Wir begleiten die uns anvertrauten Menschen in ihren letzten Stunden.

### **3. Lage und Erreichbarkeit**

Die Seniorenpflege am Charlottenhof mit ihren 41 Plätzen befindet sich in der Geschwister-Scholl-Straße, direkt gegenüber vom Parkeingang „Schloss Charlottenhof“. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist die Seniorenpflege am Charlottenhof sehr gut erreichbar. Parkplätze befinden sich auf dem Gelände.

### **4. Pflege im Netzwerk mit niedergelassenen Ärzten**

#### **Kooperationsverträge**

- Zusammenarbeit mit niedergelassenen Ärzten, Fachambulanzen und anderen Berufsgruppen.
- Multidisziplinäre Versorgung der Gäste der Seniorenpflege am Charlottenhof
- Vernetzung mit den Versorgungsstrukturen in Potsdam und den angrenzenden Landkreisen insbesondere durch die Zusammenarbeit mit den Pflegestützpunkten und den örtlichen Sozialhilfeträgern ist Konzeptbestandteil.
- ambulanter Hospiz- und Palliativdienst; Apotheken

## **III. Leistungsbeschreibung**

### **1. Räumlichkeiten in der Seniorenpflege am Charlottenhof**

#### **1.1. Ihr Privatbereich**

Die Seniorenpflege am Charlottenhof verfügt über 32 Einzelzimmer, vier Doppelzimmer sowie ein Kurzzeitpflegezimmer. Ein barrierefreies Duschbad wird sich jeweils von zwei

Bewohnern. Den Gästen steht ein Einbauschränk für die Kleidung zur Verfügung. Des Weiteren sind die Zimmer mit einem Pflegebett und Nachttisch ausgestattet. Jedes Zimmer verfügt über einen Hausnotruf. Jeder Gast hat die Möglichkeit sein Zimmer – in Absprache mit der Einrichtung und ggf. dem Mitbewohner – nach eigenen Wünschen und Bedürfnissen einzurichten.

## **1.2. Gemeinschaftsräume**

Die Einrichtung verfügt je Wohnbereich über zwei Speise-/Gemeinschaftsräume mit TV. Diese Räume können nach Absprache auch von Bewohnern und Angehörigen genutzt werden.

## **2. Hauswirtschaft**

Die Mitarbeitenden der Hauswirtschaft sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Bettwäsche und Handtücher stellt die Einrichtung bereit.

Mitgebrachte Privatwäsche kann zu Hause oder in der Einrichtung gewaschen werden.

Die Allgemein- und Verkehrsflächen in der Einrichtung, ebenso die Zimmer und Bäder werden von einem Servicepartner gepflegt.

Der Reinigungsservice enthält mindestens einmal wöchentlich die Reinigung des Wohnraumes. Die Reinigung der Gemeinschaftsräume, der Fensterflächen, der Gardinen, der Pflegeeinrichtung und der Funktionsräume erfolgt nach Bedarf bzw. Reinigungsplan.

## **3. Speisenversorgung**

Die Mahlzeiten werden einmal am Tag frisch angeliefert und im Haus nach den Wünschen und Bedürfnissen der Gäste vorbereitet.

Die Verpflegung umfasst die Bereitstellung von Frühstück, zweitem Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee, Abendessen und Spätstück sowie ausreichend Getränke (Kaffee, Tee, Selters, verschiedene Fruchtsäfte).

Die Mahlzeiten werden auf Wunsch im Speiseraum oder im Wohnraum des Gastes serviert oder dort ausgegeben und ihm die notwendige Hilfe bei der Einnahme der Mahlzeiten angeboten.

## **4. Allgemeine Pflege (Grundpflege)**

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit. Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität. Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Pflegemodell der „Aktivitäten und Erfahrungen des täglichen Lebens“ (AEDL) und unterwerfen uns einem strukturierten Qualitätsmanagement.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens. Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

## **5. Medizinische Behandlungspflege**

Das sind Leistungen nach § 37 Abs. 2 Satz 3 SGB V.

Eine ärztliche und therapeutische Versorgung wird durch Kooperationen mit Therapeuten, Haus- und Fachärzten sichergestellt. Die postakute Behandlungspflege wird in enger Abstimmung mit Haus- und Fachärzten erfolgen.

Bei den Leistungen der medizinischen Behandlungspflege handelt es sich um pflegerische Verrichtungen im Zusammenhang mit ärztlicher Therapie und Diagnostik, z.B. Verbandswechsel, Wundversorgung, Einreibung, Medikamentengabe etc., für deren Veranlassung und Verordnung der jeweils behandelnde Arzt des Gastes zuständig ist. Die ärztlichen Leistungen sind nicht Gegenstand des Vertrages.

Die Leistungen der medizinischen Behandlungspflege werden unter der Voraussetzung erbracht, dass

- sie vom behandelnden Arzt veranlasst wurden und im Einzelfall an das Pflegepersonal delegierbar sind,
- die pflegerische Durchführung durch den behandelnden Arzt nicht erforderlich ist und
- der Bewohner/Gast mit der Durchführung der ärztlich angeordneten Maßnahme durch das Pflegepersonal der Seniorenpflege einverstanden ist.

Die medizinische Behandlungspflege hat unter der Beachtung der Prüfkriterien des MDK zu erfolgen.

Die medizinische Behandlungspflege wird von den Pflegefachkräften präzise und mit fachlicher Kompetenz im Rahmen der ärztlichen Anordnung erbracht. Die ärztliche Anordnung und die Durchführung werden in der Pflegedokumentation festgehalten.

## **6. Therapeutische Leistungen**

Therapeutische Leistungen, die nach ärztlicher Verordnung durch externe Dienstleister erbracht werden, ergänzen die Bemühungen um Mobilisation der Gäste.

Durch die Zusammenarbeit mit den Ärzten der verschiedenen Fachrichtungen ist die Vermittlung von weiteren Therapiemaßnahmen (z. B. Logopädie) möglich.

## **7. Betreuung und Beschäftigung**

Die Einrichtungsleitung, Pflegedienstleitung und der soziale Dienst tragen dafür Sorge, dass der Gast die notwendigen Hilfen beim Einzug, bei der Gestaltung seines Lebensraumes und bei der Orientierung in der Einrichtung erhält. Die Mitarbeiter stehen dem Gast, seinen Angehörigen sowie anderen Personen seines Vertrauens zur persönlichen Beratung zur Verfügung.

Die Seniorenpflege am Charlottenhof bietet ein Beschäftigungs- und Betreuungskonzept, spezielle Freizeitangebote und kulturelle Veranstaltungen im Haus an. Die Gäste werden an der Programmgestaltung beteiligt.

### **Betreuung von Gästen mit eingeschränkter Alltagskompetenz nach § 43 b SGB XI**

Das therapeutische Ziel ist die Aktivierung des Gastes, den Erhalt seiner kognitiven Leistungsfähigkeit und die Kompensation seiner gestörten sozialen Integration. Individuell auf den Gast und seine Erkrankung ausgerichtet werden folgende Therapieformen in Einzel- und Gruppenarbeit angeboten:

- Gedächtnis- und Merkfähigkeitstraining
- Wahrnehmungstraining
- Koordinationstraining
- Erlebnistraining
- Bewegungstraining
- sowie Spiele, Sport und weitere Veranstaltungen.

## **8. Beratung**

Gerne beraten wir Sie in allen Fragen der Pflegeversicherung, zu Leistungen der Krankenversicherung und auch zur evtl. nötigen Beantragung von Hilfe zur Pflege und weiteren sozialen Leistungen. Eine allgemeine soziale Beratungsstelle steht Ihnen ebenfalls in Potsdam zur Verfügung.

Die vorsorgende Gestaltung des eigenen Lebens ist für Gäste aber auch für deren Angehörige ein immer drängender werdendes Thema. Wir stehen daher gerne auch zur persönlichen Beratung zu den Themen Vollmacht / Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung und Patientenverfügung bereit.

## 9. Verwaltung

Die Mitarbeitenden der Seniorenpflege am Charlottenhof und die Zentralverwaltung auf Hermannswerder sind gerne bereit, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten.

## 10. Weitere Serviceleistungen in der Einrichtung

Den Gästen stehen im Haus auch die Angebote einer mobilen Friseurin sowie einer mobilen Fußpflegerin zur Verfügung. Ein werktäglicher Apothekendienst unterstützt uns bei der Versorgung mit Medikamenten aber auch allen anderen Artikeln aus dem Apothekensortiment.

# IV. Leistungsentgelte

## 1. Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträger, Landesamt für Soziales und Versorgung) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung und die Festlegung des Investitionsentgelts, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelte für Unterkunft (inklusive hauswirtschaftliche Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inklusive hauswirtschaftliche Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inklusive soziale Betreuung)
- Entgelte für Ausbildungszuschlag
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

Die Tabelle der aktuellen Entgeltfestlegung finden Sie in der Anlage A.

## 2. Entgelterhöhungen

Preisveränderungen in der Kurzzeitpflege können z. B. eintreten, wenn Ihr individueller Pflege- und Betreuungsbedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie einen höheren Pflegegrad feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Veränderung informiert haben.

Dann gibt es selbstverständlich auch die "normale" Preiserhöhung. Die Entgelte für Unterkunft, Verpflegung und Pflege werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

## V. Qualität und Beschwerden

### 1. Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird nach den gesetzlichen Vorschriften durch externe Institutionen überprüft. Die Ergebnisse der MDK-Prüfungen finden Sie künftig als Aushang an unserer Informationstafel und auf unserer Homepage unter [www.ernstvonbergmann-care.de](http://www.ernstvonbergmann-care.de).

### 2. Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen und sind bemüht, kurzfristige Lösungen für Ihre Anliegen zu finden. Im Vertrag finden Sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt an die Sie sich wenden können.



## Anlage A für die Kurzzeitpflege / Verhinderungspflege

in der ab 01. Oktober 2018 gültigen Fassung

- (1) Die Vergütung der allgemeinen Pflegeleistungen erfolgt gemäß den für die Einrichtung mit den Pflegekassen getroffenen Vereinbarungen über die Vergütung von Leistungen der Kurzzeitpflege gemäß § 42 SGB XI und zur Verhinderungspflege gemäß § 39 SGB XI sowie über das Entgelt für Unterkunft und Verpflegung gemäß § 87 SGB XI.

Maßgebend ist der jeweils gültige Stand der Entgelte zum Zeitpunkt der Kurzzeit bzw. Verhinderungspflege. Die gültigen Pflegesätze ab dem 01.10.2018 gestalten sich wie folgt:

### Kurzzeitpflege

Pflegegrad	pro Tag					pro Jahr
	Pflegevergütung	Ausbildungszuschlag	Unterkunft & Verpflegung	Investitionsentgelt**	Kosten gesamt	Zuzahlung Pflegekasse
II	62,83 €	1,95 €	22,77 €	3,49 €	91,04 €	1.612,00 €
III	80,63 €	1,95 €	22,77 €	3,49 €	108,84 €	1.612,00 €
IV	99,18 €	1,95 €	22,77 €	3,49 €	127,39 €	1.612,00 €
V	107,49 €	1,95 €	22,77 €	3,49 €	135,70 €	1.612,00 €

- (2) Das Entgelt für Unterkunft und Verpflegung beträgt einheitlich 22,77 € pro Tag, davon entfallen auf den Teil Unterkunft 17,71 € und auf den Teil Verpflegung 5,06 €.  
Die Investitionskosten betragen 3,49 € pro Tag.

**Diesen Betrag muss der Gast in jedem Fall selbst zahlen.**

- (3) Die Leistung der Kasse bezieht sich auf das jeweilige Kalenderjahr.
- (4) Die gesamten Kosten dieses Vertrages müssen von dem Gast vollständig selbst bezahlt werden, wenn keine Kostenübernahme der Pflegekassen vorliegt.
- (5) Bei Aufnahmen nach § 39 c SGB V wird die Vergütung für den Pflegegrad 2 in der Kurzzeitpflege zu Grunde gelegt. Leistungen gemäß §43b SGBXI (zusätzliche Betreuungsleistungen) werden dem Gast privat in Rechnung gestellt.
- (6) Bei Aufnahmen ohne vorliegenden Pflegegrad oder bei Pflegegrad 1 wird die Vergütung für den Pflegegrad 2 zu Grunde gelegt, bis ein Pflegegrad beschieden wird.

## Anlage A für die vollstationäre Pflege

in der ab 01. Oktober 2018 gültigen Fassung

- (1) Die Vergütung der allgemeinen Pflegeleistungen erfolgt gemäß den für die Einrichtung mit den Pflegekassen getroffenen Vereinbarungen über die Vergütung von Leistungen der stationären Pflege gemäß § 43 SGB XI sowie über das Entgelt für Unterkunft und Verpflegung gemäß § 87 SGB XI.

Maßgebend ist der jeweils gültige Stand der Entgelte zum Zeitpunkt der stationären Pflege. Die gültigen Pflegesätze ab dem 01.10.2018 gestalten sich wie folgt:

### Stationäre Pflege

Pflege-grad	pro Tag					pro Monat		
	Pflege-vergütung	Ausbildungs-zuschlag	Unterkunft & Verpflegung	Investitions-entgelt	Kosten gesamt	Zuzahlung Pflegekasse	Eigenanteil Pflege & Betreuung *	Eigenanteil Bewohner gesamt
I	44,55 €	1,95 €	22,77 €	3,49 €	72,76 €	125,00 €	967,66 €	2.213,36 €
II	57,12 €	1,95 €	22,77 €	3,49 €	85,33 €	770,00 €	967,66 €	1.825,81 €
III	73,30 €	1,95 €	22,77 €	3,49 €	101,51 €	1.262,00 €	967,66 €	1.825,81 €
IV	90,16 €	1,95 €	22,77 €	3,49 €	118,37 €	1.775,00 €	967,66 €	1.825,81 €
V	97,72 €	1,95 €	22,77 €	3,49 €	125,93 €	2.005,00 €	967,66 €	1.825,81 €

\* Einrichtungseinheitlicher Eigenanteil laut Vergütungsvereinbarung:  
967,66 Euro bei 30,42 Tagen/Monat  
(Rundungsdifferenz bei monatlicher Abrechnung)

- (2) Das Entgelt für Unterkunft und Verpflegung beträgt einheitlich 22,77 € pro Tag, davon entfallen auf den Teil Unterkunft 17,71 € und auf den Teil Verpflegung 5,06 €. Die Investitionskosten betragen 3,49 € pro Tag.  
**Diesen Betrag muss der Gast in jedem Fall selbst zahlen.**
- (3) Die gesamten Kosten dieses Vertrages müssen von dem Gast vollständig selbst bezahlt werden, wenn keine Kostenübernahme der Pflegekassen vorliegt.
- (4) Bei Aufnahmen ohne vorliegenden Pflegegrad wird die Vergütung für den Pflegegrad 2 zu Grunde gelegt, bis ein Pflegegrad beschieden wird.