



# Diakonisches Werk Potsdam e.V.

## Kinder- und Jugendtelefon Potsdam

Postfach 60 15 31  
14415 Potsdam  
Tel. (0331) 97 93 19 11  
Fax: (0331) 200 88 59  
e-mail: [s.theuerkauf@dwpotdams.de](mailto:s.theuerkauf@dwpotdams.de)  
[www.diakonisches-werk-potsdam.de](http://www.diakonisches-werk-potsdam.de)

### Information über die Ausbildung ehrenamtlicher Beraterinnen und Berater für das Projekt "Jugendliche beraten Jugendliche" am Kinder- und Jugendtelefon (KJT) Potsdam

Liebe Interessierte,

wir freuen uns über Ihr Interesse an der ehrenamtlichen Mitarbeit beim Projekt "Jugendliche beraten Jugendliche" (JbJ) am Kinder- und Jugendtelefon Potsdam (KJT). Es ist schön, dass Sie einen Teil Ihrer freien Zeit für diese wichtige soziale Aufgabe zur Verfügung stellen wollen. Damit Sie sich auf diese Weise vielleicht schon ein genaueres Bild über die Aufgaben machen können, möchten wir Sie erst einmal über unser Arbeitsfeld informieren.

#### **Die Arbeit des Kinder- und Jugendtelefons Potsdam**

Das KJT ist ein Beratungsangebot, das sich speziell an Kinder und Jugendliche richtet, die mit all ihren Sorgen und Problemen dort anrufen können. Es ist von Montag bis Freitag von 14:00 bis 20:00 Uhr unter den Rufnummern 0800-1110333 und 116 111 zu erreichen. Es garantiert den anrufenden Kindern und Jugendlichen absolute Anonymität und Verschwiegenheit. Unsere ehrenamtlich tätigen BeraterInnen geben den Kindern und Jugendlichen telefonisch Unterstützung bei der Lösung ihrer Probleme.

Für das JbJ-Projekt ist der Samstag der Beratungstag. In zwei Schichten von 14:00 bis 17:00 Uhr und von 17:00 bis 20:00 Uhr sitzen jeweils zwei junge Ehrenamtliche im Alter von 16 bis 21 Jahren am KJT und beraten Gleichaltrige. Bei schwierigen Gesprächen kann ein Hintergrunddienst zu Rate gezogen werden.

Auf die verschiedenen Themenbereiche wie z. B. Pubertät, Partnerschaft, Liebe oder Gewalt sowie auf Gesprächsführung am Telefon, werden die BeraterInnen im Rahmen einer Ausbildung intensiv vorbereitet.

Das Kinder- und Jugendtelefon ist in Trägerschaft des Diakonischen Werkes Potsdam e.V.

#### **Die Aufnahme**

Für die Ausbildung und die Mitarbeit am Telefon werden bestimmte Fähigkeiten angesprochen. Wir laden Sie deshalb vor Ausbildungsbeginn zu einem Gespräch ein, bei dem Sie weitere Informationen bekommen, Sie und wir noch einmal klären können, in wie weit Ihnen gerade diese sehr spezifische Arbeit entspricht. Gute Voraussetzungen für die Arbeit am Telefon sind: Einfühlungsvermögen, Teamfähigkeit, Selbstwahrnehmung und Belastbarkeit. Wir teilen Ihnen diese Anforderungen mit, damit Sie zunächst für sich selbst abwägen können, ob Ihnen dieser Dienst liegt oder nicht. Wir bitten Sie auch zu überprüfen, ob Sie die nötige Zeit und Kraft haben, die diese Arbeit erfordert.

Wenn Sie noch minderjährig sind, brauchen Sie das Einverständnis der Eltern, um bei uns mitmachen zu können.

## **Die Ausbildung**

Die Ausbildung hat drei Schwerpunkte:

Gesprächstraining, wie z. B.:

- aktiv zuhören und sich einfühlen
- Fragetechniken
- Strukturieren von Gesprächen
- Ressourcen des Anrufers fördern, Anregungen geben usw.

Theoretische Wissensvermittlung zu Themen am Telefon:

- Liebe, Sexualität, Partnerschaft
- Pubertät
- Familie, Schule
- Sucht, Gewalt, Suizid
- Internet

Selbsterfahrung

- Selbst- und Fremdwahrnehmung (ein gutes Einfühlungsvermögen in andere Menschen erfordert ein achtsames Einfühlungsvermögen in sich selbst)
- Erkennen und Reflektieren eigener Reaktionsmuster
- Gewinnen von Vertrauen in eigene Gefühle

Der Ausbildungskurs umfasst ca. 100 h in der Zeit von Januar bis Juni 2019. Er findet im Rahmen von  
1 Wochenende,  
6 Samstagen,  
6 Themenabenden sowie  
4 Hospitationsdiensten bei erfahrenen MitarbeiterInnen des JbJ statt.

Die Ausbildung wird von kompetenten Fachleuten geleitet. Sie ist kostenlos.

Die endgültige Entscheidung über Ihre Mitarbeit am Telefon wird am Ende der Ausbildung getroffen.

## **Die Mitarbeit**

Die Mitarbeit am KJT ist ehrenamtlich, das heißt, Sie bekommen keine Vergütung für diese Arbeit.

Nach Abschluss der Ausbildung sollten Sie mindestens zwei Jahre mitarbeiten können und pro Monat ein bis zwei Dienste am KJT übernehmen, jeweils samstags von 14:00 bis 17:00 oder 17:00 bis 20:00 Uhr. Danach bekommen Sie ein Zertifikat über die Ausbildung und Mitarbeit am KJT.

Zu der Arbeit am Telefon kommt die Verpflichtung jeder MitarbeiterIn, einer Supervisions-Gruppe anzugehören, die sich alle vier Wochen trifft. Die Arbeit in der Supervisions-Gruppe dient nach der Ausbildung der Weiterbildung, dem Austausch und der gegenseitigen Stützung und Hilfe.

Wir sichern den Anrufern Anonymität zu, aber auch die BeraterInnen des KJT bleiben anonym. Deshalb ist absolute Voraussetzung für jegliche Arbeit am Telefon die Verpflichtung zum Schweigen über Anrufer, Gesprächsinhalte und andere Mitarbeiter des KJT. Die Verschwiegenheit bedeutet auch, dass Sie den Kreis derer, die von Ihrer Mitarbeit am Kinder- und Jugendtelefon erfahren, selbstverantwortlich bestimmen. Aus unserer Erfahrung ist es günstig, ihn aus verschiedenen Gründen eng zu begrenzen.

Mit herzlichen Grüßen

Sabine Theuerkauf  
Leiterin des Kinder- und Jugendtelefon Potsdam